

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vital Konzepte Akademie UG (hb), Obere-Lehr-Str. 18/1, 78078 Niedereschach, Geschäftsführer Heike Backes und Gerhard Braun. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, damit es nicht zu Missverständnissen kommt. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

§ 1 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training) und Veranstaltungen für Mensch und Hund.

Es besteht die Möglichkeit, sich vor Vertragsschluss über Ausstattung, Inhalte und Abläufe kostenlos beraten zu lassen.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den Beschreibungen der Angebote im Internet und/oder Prospekten. Diese Beschreibungen werden in den beziehenden Angaben in der Teilnahmebestätigung der Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** Vertragsbestandteil. Die auf der Internetseite oder im Prospekt enthaltenen Angaben sind bindend. Die Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** behält sich jedoch ausdrücklich vor, in angemessenem Umfang Änderungen der Beschreibungen aus sachlichen und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen, über die nach Möglichkeit vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. Der Teilnehmer hat nach Erhalt einer solchen Information das Recht, innerhalb von zehn Tagen von der Veranstaltung zurückzutreten und erhält eine evtl. bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet.

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen; ein per E-Mail erklärter Rücktritt wird erst nach Bestätigung durch die Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** wirksam. Die Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** behält sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen. Vital Konzepte Akademie UG (hb) haftet nicht dafür, dass jeder Teilnehmer (Mensch und Hund), die erlernten Fähigkeiten auch in der Praxis erfolgreich umsetzen kann.

§ 3 Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an Veranstaltungen [Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training)] von Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist nur gestattet, wenn der Hund eine gültige Tollwutimpfung und der Tierhalter eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat. Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** ist berechtigt, einen geeigneten Nachweis anzufordern. Der Hundehalter haftet für alle Schäden, die durch seinen Hund verursacht werden.

Hierzu gehören auch Verunreinigungen durch Hunde, die innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsräume vom Hundehalter unaufgefordert und vollständig zu beseitigen sind. Mit der Anmeldung erklärt jeder Teilnehmer, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert sind. Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 4 Vertrag | Anmeldung

Mit der Anmeldung bietet der Interessent Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** den Abschluss des Vertrages verbindlich an.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Fax oder per Mail und verbindlich durch den Anmeldenden, ebenso für weitere Teilnehmer, die in der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung durch Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Teilnahmegebühren für Veranstaltungen [Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training)] sind in den Seminarbeschreibungen bzw. Angeboten – aufgeführt und werden in der Anmeldebestätigung genannt.

Die Gebühren für Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Aktivitäten (Gruppen, freies Training) werden nach Bestätigung durch Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** fällig. Der späteste Fälligkeitstermin für die Gebühr liegt grundsätzlich acht Wochen vor Beginn der Dienstleistung.

Bei Anmeldungen, die früher als acht Wochen vor dem Termin realisiert werden, ist die Gebühr unmittelbar nach Anmeldebestätigung auf folgendes Konto zu entrichten: Kreissparkasse Rottweil – IBAN: DE03 6425 0040 0009 0318 98 – BIC: SOLADES1RWL. Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

Die Ausbildungskosten können mit befreiender Wirkung an das Schulungszentrum Vital Konzepte GmbH & Co KG bezahlt werden und von Vital Konzepte GmbH & Co. KG in Rechnung gestellt werden. Wird die Rechnung von Vital Konzepte GmbH & Co. KG gestellt, ist an die dort angegebene Bankverbindung zu zahlen.

Die Gebühr für ein Einzeltraining kann in bar vor Ort bezahlt werden.

Bei der Buchung mehrerer Einzelstunden in einem bestimmten Zeitraum (z.B. Urlaubstraining) gelten die gleichen Zahlungsbedingungen wie für Seminare.

§ 6 Rücktritt

Rücktritt durch den Teilnehmer:

Ein Teilnehmer kann vor Beginn der Veranstaltungen [Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training)] und Leistungen zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen; ein per E-Mail erklärter Rücktritt wird erst nach Bestätigung durch Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** bzw. in Falle einer E-Mail der Bestätigung des Rücktritts durch Vital Konzepte Akademie **UG (hb)**. Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt. Im Falle des Rücktrittes kann Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** Ersatz für Aufwendungen sowie Stornierungskosten verlangen.

Die Stornierungskosten der Veranstaltungen (Seminar, Kurse, Aktivitäten) betragen:

- Bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30% der Teilnahmegebühr.
- Bei Rücktritt ab zehn Tagen vor Beginn der Veranstaltung sowie bei Abbruch der Veranstaltung 100% der Teilnahmegebühr.
- Die Stornierungskosten für Einzelunterricht betragen ab 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn 100% der Teilnahmegebühr.
- Zur Vermeidung der Stornierungskosten können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen.
- Bei Nichterscheinen zum Gruppenunterricht findet keine Rückerstattung statt.

Die Stornierungskosten für Ausbildungslehrgänge betragen:

- Bis 45 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30% der Teilnahmegebühr.
- Bei Rücktritt ab 45 Tagen vor Beginn des Ausbildungslehrgangs, sowie bei Abbruch des Ausbildungslehrgangs 100% der Teilnahmegebühr.

Rücktritt durch Vital Konzepte Akademie UG (hb):

Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** kann vor Beginn der Veranstaltungen [Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training)] und Leistungen ohne Einhaltung einer Frist zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden.

Wegen mangelnder Beteiligung, bei Ausfall der Kursleiter/Referenten z.B. durch plötzliche Erkrankung oder in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen [Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training)] kommen und diese abgesagt oder verschoben werden, bzw. kann ein anderer Kursleiter/Referent benannt werden. Sollte eine Veranstaltung [Seminare, Ausbildungslehrgänge, Kurse, Einzeltraining, Aktivitäten (Gruppen, freies Training)] abgesagt werden, wird sich Vital Konzepte Akademie **UG (hb)** sofern es möglich ist, um eine Ersatz-Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt bemühen, so dass bezahlte Teilnahmegebühren gültig bleiben, haftet jedoch auf Verlangen.

(Stand Nov 16)